**Информация**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в адрес администрации Советского района**

**за 3 квартал 2021 года**

За 3 квартал 2021 года должностным лицам администрации Советского района поступило 184 обращения, содержащие 202 вопроса.

*Динамика поступления обращений должностным лицам администрации Советского района.*

*Динамика поступления вопросов, содержащихся в обращениях*

*Динамика поступления обращений по каналам связи*

В отчетном периоде граждане продолжали использовать удаленные формы доступа к электронным ресурсам для подачи обращений к должностным лицам. Через интернет-приемную поступило 35 обращений.

**Из 184 поступивших обращений (202вопроса)**:

- **164 письменных обращения (182 вопроса):**

*Динамика письменных обращений и вопросов*

- **20 устных обращений**  **(20 вопросов):**

*Динамика поступления устных обращений и вопросов*

**Из них 10 коллективных обращений** (10 письменных, 10 вопросов, 327 граждан), что составило 5 % от общего числа поступивших обращений.

*Динамика поступления коллективных обращений*

**Тематика вопросов коллективных обращений:**

**Письменные обращения:**

1. О ремонте канализационного колодца - 1 обращение, 7 подписей,
2. О выдаче разрешения на установку индивидуальных приборов учета на отопление - 1 обращение, 2 подписи,
3. О переносе гарантийных сроков по жилому дому - 1 обращение, 21 подпись,
4. О возобновлении автобусного рейса по маршруту №1 «Аэропорт-Су-881»- 1 обращение, 14 подписей.
5. О сроках расселения из аварийного жилья – 1 обращение, 8 подписей.
6. О переводе учащихся на обучение в первую смену 1 обращение, 18 подписей.
7. О принятии мер по недопущению затопления улиц и земельных участков с жилыми домами – 1 обращение, 77 подписей.
8. Об оказании содействия в проведении ремонтных работ в местах общего пользования многоквартирного жилого дома – 1 обращение, 17 подписей
9. О ремонте подъезда жилого дома – 1 обращение, 10 подписей.

10.О возможности размещения аптеки в районе «ЖК Олимпийский» и жилого дома №19 по ул.Титова в г.п.Советский - 1 обращение, 153 подписи

**Проведено 9 приемов граждан по личным вопросам должностными лицами администрации Советского района:**

- Главой района - 3 приема, обратилось 10 человек, 10 вопросов.

- Заместителями главы района - 6 приемов, обратился 10 человек, 10 вопросов.

*Уровень активности населения Советского района по вопросам, поставленным в обращениях, за 3 квартал 2021 года*

Наибольшее количество обращений поступило от жителей г.п. Советский.

Наибольшая активность граждан по отношению к численности муниципалитетов наблюдается в г.п. Агириш

**Итого в отчетный период рассмотрено:**

- **184 обращения;**

- **202 вопроса.**

*Динамика результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях*

**Аналитико-тематическая информация по вопросам, содержащимся**

**в обращениях, поступивших в администрацию Советского района**

При тематическом анализе поступивших вопросов, их наибольшее количество составляют вопросы из следующих разделов:

При тематическом анализе поступивших вопросов, их наибольшее количество составляют вопросы из раздела: «Жилищно-коммунальная сфера» -139 вопросов, 69%, «Экономика» - 51 вопрос , 25%, «Социальная сфера» - 8 вопросов, 4%, , меньше всего: «Государство. Общество. Политика» -3 вопроса, 1.5% «Оборона. Безопасность. Законность» - 1 вопрос , 0.5 %

*Количество вопросов, поставленных в обращениях, в разрезе тематических разделов за 3 квартал 2021г.*

**В отчетном периоде поступило 139 вопросов тематики «Жилище»:**

- Муниципальный и частный жилищный фонд - 38 вопросов

- Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны - 22 вопроса

- Подключение индивидуальных жилых домов к центральным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения - 5 вопросов

- Обмен и оформление договора социального найма - 7 вопросов

- Предоставление услуг ненадлежащего качества - 46 вопросов

- Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) - 14 вопросов

- Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 7 вопросов.

-Управляющие организации, ТСЖ иные формы управления собственностью – 7 вопросов.

*Данные о количестве вопросов в разрезе раздела «Жилищно-коммунальная сфера»*

**В отчетном периоде поступил 51вопрос тематики «Экономика»:**

- Устранение строительных недоделок - 21 вопрос

- Комплексное благоустройство - 12 вопросов

- Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки – 1 вопрос

- Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров - 10 вопросов

- Отлов и содержание животных - 3 вопроса

-Согласование строительства - 2 вопроса

- Защита прав потребителей – 1 вопрос

- Уборка снега, опавших листьев – 1 вопрос

*Данные о количестве вопросов в разрезе раздела «Экономика»*

**В отчетном периоде поступило 8 вопросов тематики «Социальная сфера»:**

- Просьбы об оказании материальной помощи - 4 вопроса

- Разрешение трудовых споров - 1 вопрос

- Алиментные обязательства членов семьи – 1 вопрос

- Основное общее образование – 1вопрос

- Работа аптек – 1вопрос

*Данные о количестве вопросов в разрезе раздела «Социальная сфера»*

**В отчетном периоде поступило 3 вопроса тематики «Государство. Общество. Политика»:**

- Права и свободы человека и гражданина – 1 вопрос

-Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления - 1 вопрос

- Муниципальные услуги -1 вопрос

*Данные о количестве вопросов в разрезе раздела "Государство. Общество. Политика.»*

**В отчетном периоде поступил 1 вопрос тематики «Оборона. Безопасность. Законность»:**

- Исполнение судебных решений - 1 вопрос

*Данные о количестве вопросов в разрезе раздела "Оборона. Безопасность. Законность»*

Анализ обращений граждан, поступивших в адрес администрации Советского района в 3 квартале 2021 года, свидетельствует, что активность населения увеличилась (на 82%) в сравнении с аналогичным периодом 2020 года, и в сравнении с 2019 годом (на 25 %).

Количество обращений от граждан увеличилось на 78% и 20% в сравнении с аналогичным периодом 2020 (105) и 2019 (153) годов.

Наибольшее количество обращений 129 поступило от граждан лично и посредством почтовой связи, 35 обращений поступило в форме электронного документа. В сравнении с аналогичными периодами, обращений в форме электронного документа поступило больше на 2% в сравнении с 2020г (34) и на 400% в сравнении с 2019г (7).

В третьем квартале 2021 года из 202 вопросов поступивших от граждан, 25 были рассмотрены положительно, что 39 % больше в сравнении с 2020г. (18) и 13% больше в сравнении с 2019г.(22)

Количество коллективных обращений от граждан в третьем квартале 2021г.(10) увеличилось на 67% в сравнении с 2020г.(6) и уменьшилось на 63% в сравнении с 2019г. (27).